

## ZÁKAZNICKÝ PORTÁL GEEN

Přihlásit se a vstoupit do svého účtu na zákaznickém portálu GEEN můžete na webových stránkách [www.portal.geen.eu](http://www.portal.geen.eu), a to pomocí Vašich unikátních přihlašovacích údajů, které jsme zaslali na Váš e-mail ihned po zahájení dodávky od naší společnosti.



### Navigace

Požadavky

**Nový požadavek**

Historie požadavků

Vyhledat

Mé zákaznické účty

Má odběrná místa

Obchodní případ

Odhlášení

### Obecný požadavek - dotaz

Pokud nám chcete sdělit Váš názor, podnět, na něco se zeptat, nebo napsat požadavek, je Vám k dispozici [tento formulář](#).

Přihlášení

### Přihlásit se

Účet

Heslo

Vstoupit

[Zapomenuté heslo](#)

© 2018 UTILITIES SYSTEMS a.s.

Po prvním přihlášení do portálu GEEN si můžete heslo, které jsme Vám zaslali, jednoduše změnit prostřednictvím formuláře *Změna hesla*.

## Změna hesla

### Změna hesla

Původní heslo \*

Nové přístupové heslo \*

Nové heslo znovu (pro kontrolu) \*

Odeslat

\* Povinná položka - nutno vyplnit

## Co najdete na portálu GEEN?

Své údaje si můžete prohlížet v záložkách umístěných ve spodní části navigačního menu.

Máte-li více než jeden zákaznický účet, můžete mezi nimi přepínat v záložce *Mé zákaznické účty*.



### Navigace

- Požadavky
  - Nový požadavek
  - Historie požadavků
- Vyhledat
- Mé zákaznické účty**
- Má odběrná místa
  - Vybrané OM
- Obchodní případ
- Odhlášení

Mé zákaznické účty

### Dostupné zákaznické účty

Číslo zák. účtu	Platnost od	Platnost do
1000012345	04.07.2018	
1000001234	03.10.2017	

Kliknutím na šipku si pak zobrazíte všechna odběrná místa, která jsou k vybranému zákaznickému účtu přiřazena.



### Navigace

- Požadavky
  - Nový požadavek
  - Historie požadavků
- Vyhledat
- Mé zákaznické účty
  - Vybraný účet  
1000012345
  - Má odběrná místa**
- Obchodní případ
- Odhlášení

Má odběrná místa

### Odběrná místa zákaznického účtu

Číslo OM	EAN/EIC	Komodita	Adresa	Platnost smlouvy
516312	85918240000012345	Elektrina	Praha, Elektrická 123/12	od 01.08.2018
516313	27ZG600Z0012345K	Plyn	Praha, Plynová 456/56	od 01.08.2018
516314	27ZG600Z0056789N	Plyn	Brno, Odběrová 345/67	od 01.08.2018

V záložce *Má odběrná místa* naleznete přehled všech svých odběrných míst, která jsou zaregistrována pod zvoleným zákaznickým účtem. Kliknutím na šipku si zobrazíte záložku *Základní údaje* daného odběrného místa, která obsahuje informace o odběrném místě, Vaší smlouvě a Vašich kontaktních údajích nastavených pro dané odběrné místo.

## Navigace

Požadavky

Nový požadavek

Historie požadavků

Vyhledat

Mé zákaznické účty

Vybraný účet

1000012345

Má odběrná místa

Obchodní případ

**Základní údaje**

Zákaznický účet

Ceny

Platby

Vystavené předpisy

Odečty

Přerušení dodávky

Odhlášení

Základní údaje

## Odběrné místo

Zák. účet	<input type="text" value="1000012345"/>	EAN/EIC	<input type="text" value="27ZG600Z0012345K"/>
Číslo OM	<input type="text" value="516312"/>	Platnost	<input type="text" value="Od 02.09.2018"/>
		Komodita	<input type="text" value="Plyn"/>
PSČ	<input type="text" value="10001"/>	Obec	<input type="text" value="Praha"/>
		Část	<input type="text" value="Praha"/>
Ulice	<input type="text" value="Plynová"/>	čp.	<input type="text" value="456"/> čo. <input type="text" value="56"/>

### Smlouva

Číslo smlouvy	<input type="text" value="50000123"/>	Platnost smlouvy	<input type="text"/>
---------------	---------------------------------------	------------------	----------------------

### Odběratel

Příjmení	<input type="text" value="Novák"/>	Obec	<input type="text" value="Praha"/>	Ulice	<input type="text" value="Třešňová"/>
Jméno	<input type="text" value="Lukáš"/>	Část obce	<input type="text"/>	čp.	<input type="text" value="123"/>
		PSČ	<input type="text" value="10003"/>		
Titul	<input type="text"/>	DN	<input type="text" value="11031963"/>		
Odlíšná zasilací adresa <input type="text" value="Lukáš Novák, Višňová 456/7, 30100 Plzeň"/>					

V záložce **Zákaznický účet** naleznete základní informace o Vašem zákaznickém účtu, nastavení platebního styku a způsobu zaslání faktur a rozpisů záloh.

## Navigace

Požadavky

Nový požadavek

Historie požadavků

Vyhledat

Mé zákaznické účty

Vybraný účet

1000012345

Má odběrná místa

Obchodní případ

Základní údaje

**Zákaznický účet**

Ceny

Platby

Vystavené předpisy

Odečty

Přerušení dodávky

Odhlášení

Zákaznický účet

## Odběrné místo

Zák. účet	<input type="text" value="1000012345"/>	EAN/EIC	<input type="text" value="27ZG600Z0012345K"/>
Číslo OM	<input type="text" value="516312"/>	Platnost	<input type="text" value="Od 02.09.2018"/>
		Komodita	<input type="text" value="Plyn"/>

### Základní informace

Číslo zákaznického účtu	<input type="text" value="1000012345"/>	Slučování faktur	<input type="text" value="Neslučovat"/>
Splatnost faktur	<input type="text" value="14 dní od data vystavení"/>	Měna	<input type="text" value="Kč"/>
Platební kalendář	<input type="text" value="Ne"/>		

### Platební styk

Úhrady faktur	<input type="text" value="Převodní příkaz"/>
Úhrady záloh	<input type="text" value="Inkasní příkaz číslo účtu 1234567890/0100"/>
Přeplatky z faktur	<input type="text" value="Převodní příkaz číslo účtu 9876543210/0200"/>

### Způsoby zaslání

Způs. zas. fakt.	<input type="text" value="poštou obyčejně : Lukáš Novák, Višňová 456/7, 30100 Plzeň"/>
Způsob zaslání záloh	<input type="text" value="e-mail : lukas.novak@odberatel.cz"/>

V záložce Ceny naleznete přehledný rozpis položek Vaší ceny za odebranou elektřinu nebo plyn.



### Navigace

- Požadavky
- Nový požadavek
- Historie požadavků
- Vyhledat
- Mé zákaznické účty
- Vybraný účet  
1000012345
- Má odběrná místa
- Obchodní případ
- Základní údaje
- Zákaznický účet
- Ceny**
- Platby
- Vystavené předpisy
- Odečty
- Přerušení dodávky
- Odhlášení

Ceny

### Odběrné místo

Zák. účet	<input type="text" value="1000012345"/>	EAN/EIC	<input type="text" value="27ZG600Z0012345K"/>
Číslo OM	<input type="text" value="516312"/>	Platnost	<input type="text" value="Od 02.09.2018"/>
		Komodita	<input type="text" value="Plyn"/>

### Fakturované položky

Datum  Roční spotřeba  **Přepočítat**

Typ	Sazba		Aktuální jednotková cena bez DPH	Jednotka
Distribuční tarify	DPLYN RWE GasNet, s.r.o.	Distribuce, Pevná cena za odebraný zemní plyn	0,208650	kWh
Distribuční tarify	DPLYN RWE GasNet, s.r.o.	Distribuce, Stálý měsíční plat za kapacitu	140,14	MPD
Distribuční tarify	DPLYN RWE GasNet, s.r.o.	Cena za činnost zúčtování OTE	0,002060	kWh
Silová energie	VIPG - E.ON	Daň z plynu	0,0306	kWh
Silová energie	VIPG - E.ON	Obchod, Pevná cena za odebraný zemní plyn	0,6750	kWh
Silová energie	VIPG - E.ON	Obchod, Pevná cena za stálý měsíční plat	70	MPD
Osvobození od daně	Osvobození od daně z plynu	Daň z plynu	-0,0306	kWh

### Výpis ceniků

V záložce Platby si můžete zobrazit všechny platby, které jsou přiřazeny na Váš zákaznický účet.



### Navigace

- Požadavky
- Nový požadavek
- Historie požadavků
- Vyhledat
- Mé zákaznické účty
- Vybraný účet  
1000012345
- Má odběrná místa
- Obchodní případ
- Základní údaje
- Zákaznický účet
- Ceny
- Platby**
- Vystavené předpisy
- Odečty
- Přerušení dodávky
- Odhlášení

Platby

### Přehled plateb přiřazených na zákaznický účet č. : 1000012345

Datum platby	Var. symbol	Částka	Účet	Banka	Typ předpisu	VS předpisu	Zaúčt. částka
15.08.2018	1000012345	2 400,00	0000001234567890	0100	Záloha	9170012345	2 400,00
15.08.2018	1000012345	4 000,00	0000001234567890	0100	Záloha	9170023456	4 000,00
15.08.2018	1000012345	2 400,00	0000001234567890	0100	Záloha	9170034567	2 400,00
15.08.2018	1000012345	2 400,00	0000001234567890	0100	Záloha	9170045678	2 400,00

V záložce *Vystavené předpisy* naleznete seznam vystavených rozpisů záloh a zúčtovacích faktur. Tyto dokumenty si můžete stáhnout ve formátu PDF. Výstražným trojúhelníkem jsou označeny faktury a zálohy po splatnosti.



## Navigace

- Požadavky
- Nový požadavek
- Historie požadavků
- Vyhledat
- Mé zákaznické účty
- Vybraný účet  
1000012345
- Má odběrná místa
- Obchodní případ
- Základní údaje
- Zákaznický účet
- Ceny
- Platby
- Vystavené předpisy
- Odečty
- Přerušení dodávky
- Odhlášení

Vystavené předpisy

## Odběrné místo

Zák. účet	<input type="text" value="1000012345"/>	EAN/EIC	<input type="text" value="27ZG600Z0012345K"/>
Číslo OM	<input type="text" value="516312"/>	Platnost	<input type="text" value="Od 02.09.2018"/>
		Komodita	<input type="text" value="Plyn"/>

### Seznam vystavených předpisů

	Typ předpisu	Var. symbol	Vystaveno	Odesláno	Splatnost	Částka	K úhradě
	Faktura	2180000012	27.07.2018		27.08.2018	1 568,00	1 568,00
	Záloha	1000012345	16.08.2018		15.03.2019	2 400,00	2 400,00
	Záloha	1000012345	16.08.2018		15.12.2018	2 400,00	2 400,00
	Záloha	1000012345	16.08.2018		15.09.2018	2 400,00	2 400,00

V záložce *Odečty* naleznete přehled svých odečtů, vč. informací o odebraném množství.



## Navigace

- Požadavky
- Nový požadavek
- Historie požadavků
- Vyhledat
- Mé zákaznické účty
- Vybraný účet  
1000012345
- Má odběrná místa
- Obchodní případ
- Základní údaje
- Zákaznický účet
- Ceny
- Platby
- Vystavené předpisy
- Odečty
- Přerušení dodávky
- Odhlášení

Odečty

## Odběrné místo

Zák. účet	<input type="text" value="1000012345"/>	EAN/EIC	<input type="text" value="27ZG600Z0012345K"/>
Číslo OM	<input type="text" value="516312"/>	Platnost	<input type="text" value="Od 02.11.2017"/>
		Komodita	<input type="text" value="Plyn"/>

### Odečty

Datum od	Datum do	Typ	Stav od	Stav do	Množství	Korekce množství	Přístroj	Způsob odečtu	Stav odečtu
12.02.2018	05.06.2018	kWh	332	1158	8781,66		12345678	Výměna osazení	Vyfakturovaný odečet
01.01.2018	11.02.2018	kWh	27830	28626	8462,71		45678910	Odečtem	Vyfakturovaný odečet
02.11.2017	31.12.2017	kWh	26779	27830	11173,77		45678910	Osazení	Vyfakturovaný odečet

V záložce *Přerušení dodávky* naleznete záznamy o případném přerušení dodávky pro dané odběrné místo.



### Navigace

Požadavky

Nový požadavek

Historie požadavků

Vyhledat

Mé zákaznické účty

Vybraný účet

1000012345

Má odběrná místa

Vybrané OM

516312

Obchodní případ

Základní údaje

Zákaznický účet

Ceny

Platby

Vystavené předpisy

Odečty

**Přerušení dodávky**

Odhlášení

### Odběrné místo

Zák. účet	<input type="text" value="1000012345"/>	EAN/EIC	<input type="text" value="27ZG600Z0012345K"/>
Číslo OM	<input type="text" value="516312"/>	Platnost	<input type="text" value="Od 02.09.2018"/>
		Komodita	<input type="text" value="Plyn"/>

### Přerušení

Nenalezeny žádné záznamy o přerušení

Přerušení

V záložce *Požadavky* můžete zadat nový požadavek týkající se jakékoli dotazu či žádosti o změnu související s Vaším zákaznickým účtem.



### Navigace

Požadavky

Nový požadavek

Historie požadavků

Vyhledat

Mé zákaznické účty

Vybraný účet

1000012345

Má odběrná místa

Obchodní případ

Základní údaje

Zákaznický účet

Ceny

Platby

Vystavené předpisy

Odečty

Přerušení dodávky

Odhlášení

Nový požadavek

### Obecný požadavek - dotaz

#### Odběratel

Příjmení / Firma *	<input type="text" value="Novák"/>	Obec *	<input type="text" value="Praha"/>	E-mail *	<input type="text" value="lukas.novak@odberatel.cz"/>
Jméno	<input type="text" value="Lukáš"/>	Část	<input type="text"/>	Telefon *	<input type="text" value="777 123 456"/>
Titul	<input type="text"/>	Ulice	<input type="text" value="Višňová"/>	FAX *	<input type="text"/>
		čp. *	<input type="text" value="123"/>	PSČ *	<input type="text" value="10003"/>

#### Odběrné místo

Obec	<input type="text" value="Praha"/>	Číslo OM	<input type="text" value="516312"/>
Část	<input type="text" value="Praha"/>		
Ulice	<input type="text" value="Plynová"/>		
čp.	<input type="text" value="456"/>	PSČ	<input type="text" value="10004"/>

#### Místo pro Vaši zprávu, dotaz nebo požadavek \*

Dobrý den,

rád bych Vás požádal o změnu kontaktního e-mailu na lukas.novak@postovnischranka.cz.

Děkuji.

Odeslat

\* Povinná položka - nutno vyplnit

\* Povinný kontakt - stačí vyplnit jednu z označených položek

V záložce *Historie požadavků* naleznete přehled všech Vašich požadavků zadaných prostřednictvím zákaznického portálu GEEN a jejich aktuální stav.



Historie požadavků

### Navigace

Požadavky

Nový požadavek

**Historie požadavků**

Vyhledat

Mé zákaznické účty

Vybraný účet

1000012345

Má odběrná místa

Vybrané OM

516312

Obchodní případ

Základní údaje

Zákaznický účet

Ceny

Platby

Vystavené předpisy

Odečty

Přerušení dodávky

Odhlášení

### Vytvořené požadavky

Druh požadavku	Datum	Stav
Obecný požadavek - dotaz	16.04.2018	Požadavek byl vyřešen (proveden)
Obecný požadavek - dotaz	02.09.2018	Požadavek není dosud zpracován
Obecný požadavek - dotaz	24.08.2018	Požadavek byl předán k řešení

Práci se zákaznickým portálem GEEN ukončíte pomocí tlačítka *Odhlášení*.

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat na e-mailu [info.geensale@geen.eu](mailto:info.geensale@geen.eu), nebo na tel. číslech 840 800 900 a 226 289 372. Provozní doba zákaznické linky je Po–Pá 9.00–17.00 hod.