

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ELEKTŘINY

účinné od 1. 10. 2016

### 1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí držitelem licence na obchod s elektřinou (dále jen „VOP“) upravují další práva a povinnosti mezi obchodníkem, společností GEEN Sale a.s. se sídlem Mariánské náměstí 617/1, 617 00 Brno – Komárov, IČO 048 81 036, DIČ CZ 048 81 036, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7503 (dále jen „Obchodník“) a osobou, která nakupuje elektřinu pro své vlastní konečné užití v odběrném místě (dále jen „Zákazník“; Obchodník a Zákazník dále společně jen „Smluvní strany“), vyplývající ze Smlouvy o dodávce elektřiny ze sítě NN nebo Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou tyto VOP nedílnou součástí a Smlouva na ně odkazuje. Ustanovení těchto VOP se uplatní, nestanoví-li Smlouva jinak. Obchodník zveřejňuje tyto VOP na svých webových stránkách [www.geen.eu/geen-sale](http://www.geen.eu/geen-sale).

1.2 Tyto VOP vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), a příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími a technickými normami. Tyto VOP mají přednost před OZ a podléhají, z důvodů uvedených níže, možnosti změny.

1.3 Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, zejména pak v rámci Smlouvy a těchto VOP, jsou užívány odborné, technické a právní termíny a že tyto termíny jsou definovány zvláštními právními předpisy, zejména pak EZ, jeho prováděcími předpisy, Pravidly provozování přenosové soustavy a Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „Pravidla“), ke které je Zákazník připojen.

1.4 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy a VOP postupovat v souladu s platným a účinným zněním Pravidel provozování přenosové soustavy, Pravidel a příslušnými předpisy

vydáványmi Operátorem trhu (dále jen „OTE“), které schvaluje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“).

V případě změn těchto dokumentů bude pro postup Smluvních stran rozhodující znění, které je účinné v den, kdy je plnění prováděno a v případě prodlení s plněním v den, kdy plnění mělo být provedeno, pokud není v těchto dokumentech uvedeno jinak. Smluvní strany zároveň prohlašují, že jsou jim uvedené dokumenty známy, a to včetně místa jejich seznámení (webové stránky jejich vydavatelů).

## 2. Povinnosti a práva Obchodníka

2.1 Obchodník je v období dodávky povinen dodat Zákazníkovi elektřinu (silovou) ze sítě nízkého napětí do odběrného/-ých místa/míst Zákazníka, stanoveného/-ých ve Smlouvě, pro jeho vlastní spotřebu a v množství, které je určeno (omezeno) hodnotou hlavního jističe uvedenou ve Smlouvě.

2.2 Obchodník se zavazuje Zákazníkovi zajistit v potřebném rozsahu na vlastní jméno a vlastní účet dopravu (distribuci) elektřiny a související služby do odběrného místa Zákazníka (dále jen „Služby spojené s dodávkou“), a rovněž zajistit s tím související systémové služby (dále jen „distribuční služby“). Obchodník neposkytuje dopravu (distribuci) elektřiny ani systémové služby a není odpovědný za poskytování těchto a jiných souvisejících služeb příslušným provozovatelem distribuční soustavy. K písemné výzvě Zákazníka však Obchodník poskytne nezbytnou součinnost při vymáhání plnění povinností dle tohoto odstavce po příslušném provozovateli distribuční soustavy.

2.3 Obchodník je povinen od okamžiku zahájení dodávky elektřiny dle Smlouvy převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku vztahující se k odběrnému místu či odběrným místům dle Smlouvy. Tuto povinnost Obchodník nemá, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení článku 3. odst. 3,4 VOP.

2.4 Nedojde-li k zahájení dodávky elektřiny dle Smlouvy z důvodu překážky na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou nebo na straně provozovatele příslušné distribuční soustavy, nebude takové nezahájení dodávky elektřiny považováno za porušení povinnosti Obchodníka dle odstavce 2.3 a Obchodník není odpovědný za újmu vzniklou v důsledku takového nezahájení dodávky elektřiny. Nastane-li situace dle předcházející věty, je Obchodník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy.

### 3. Povinnosti a práva Zákazníka

3.1 Zákazník se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy, není-li sjednáno jiné období, odebírat elektřinu od Obchodníka a za její dodávku uhradit Obchodníkovi sjednanou cenu, a to vše dle podmínek Smlouvy a VOP.

3.2 Uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník v souvislosti s dodávkou elektřiny dle Smlouvy uzavřel smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), zahrnující distribuci elektřiny do odběrného místa. Obchodník je oprávněn tento souhlas či oprávnění z něho vznikající převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Zákazníkovi v této věci nese Obchodník. Zákazník se zavazuje poskytnout Obchodníkovi veškerou součinnost nezbytnou pro uzavření smlouvy s PDS, zejména sdělit Obchodníkovi hodnotu bezpečnostního minima pro dotčené odběrné místo.

3.3 Zákazník se zavazuje, kromě oprávnění vyplývajících z ochrany spotřebitele, neprovádět žádná právní a jiná jednání, která by bránila Obchodníkovi provést změnu dodavatele k předpokládanému období dodávky uvedené ve Smlouvě, zejména uzavírat Smlouvu s dalším obchodníkem s energiemi bez předchozího ukončení stávající Smlouvy s Obchodníkem. Pokud již takovou Smlouvu Zákazník uzavřel v minulosti, je povinen o její existenci informovat Obchodníka. V případě, že Zákazník poruší kteroukoliv povinnost dle tohoto odstavce VOP, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši dle platného Ceníku rozšířených služeb (dále jen „Ceník rozšířených služeb“), stanoveného Obchodníkem a zveřejněného na jeho webových stránkách [www.geen.eu/geen-sale](http://www.geen.eu/geen-sale). Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce není dotčeno právo Obchodníka na náhradu újmy vzniklé porušením povinnosti, které se tato smluvní pokuta týká.

3.4 Zákazník se pro celé období dodávky zavazuje, v souvislosti s přenesením odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, neodebírat elektřinu přes uvedené odběrné místo od jiného obchodníka (jiné osoby).

3.5 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným obecně závazným právním předpisem a toto splnění podmínek hodnověrně doložit Obchodníkovi. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo

mohou mít vliv na změnu povinností Obchodníka v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabytí elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny v případech, kdy jej lze takto nabytí pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument, včetně jeho změn předložit Obchodníkovi vždy. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušná ustanovení zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, případně nabude elektřinu bez této daně z jiného důvodu, je povinen odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem, resp. postupovat v souladu s tímto právním předpisem. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně a Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady, které vzniknou Obchodníkovi na základě nebo v souvislosti s porušením tohoto bodu 3.5 VOP (zejména náhrady za uložení pokut).

3.6 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům, přičemž Obchodník nenese za stav odběrného zařízení Zákazníka odpovědnost.

3.7 Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě uvedený rezervovaný příkon vyjádřený jako hodnota jističe před elektroměrem v jednotkách A. Poruší-li Zákazník svou povinnost dle předcházející věty, odpovídá za veškerou újmu vzniklou v souvislosti s takovým překročením rezervovaného příkonu. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s místně příslušným PDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních Odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a svařovací přístroje.

#### **4. Dodávka elektřiny, měření elektřiny a provádění odečtů**

4.1 Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/-a odběrné/-á místo/-a Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných

právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen „PDE“), vydanými příslušným PDS, přičemž Zákazník se zavazuje, že se při odběru elektřiny podle Smlouvy bude řídit příslušnými pravidly PDS.

4.2 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předemětného/-ých odběrného/-ých místa/míst Zákazníka.

4.3 Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu, PPDS, PDE a Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a PDS pro uvedené odběrné místo. Zákazník bere na vědomí, že provádění samoodečtu může být zpoplatněno; výše poplatku za samoodečet je pak stanovena v Ceníku rozšířených služeb. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný údaj považován ten, který potvrdí PDS.

4.4 Zákazník se zavazuje, v případě zjištěné závady na měřicím zařízení v odběrném místě, oznámit zjištěnou závadu bez zbytečného odkladu PDS a Obchodníkovi.

4.5 Smluvní strany jsou si vědomy, že při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze mohou být přijímána opatření příslušnými provozovateli soustav znamenající omezení či úplné přerušování dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka. Rozsah a způsob přijímání těchto opatření, včetně zařazení Zákazníka do regulačního stupně a jejich vyhlášení se řídí příslušným obecně závazným právním předpisem.

## 5. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

5.1 Zákazník se zavazuje uhradit celkovou cenu za dodávku elektřiny dle podmínek Smlouvy a související služby; celková cena se skládá z ceny za dodávku elektřiny a z regulované ceny za distribuci elektřiny a systémové služby dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu. K celkové ceně se připočítává daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

Všechny platby se provádějí v české měně, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

5.2 Jednotková cena za dodávku elektřiny, včetně dalších cenových podmínek (výpočet ceny za dodávku elektřiny za zúčtovací období) se stanovuje platným a účinným Ceníkem Obchodníka

podle charakteru odběru sjednaného ve Smlouvě, či dle skutečného odběru elektřiny Zákazníkem za předchozí období, podle Produktů. Produktem se rozumí Obchodníkem nabízená dodávka elektřiny a další související služby (bez distribučních služeb) ve formě a druzích stanovených Ceníkem. Konkrétní Produkt si může zákazník zvolit, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání. Obchodník všem Zákazníkům, kteří mají s Obchodníkem uzavřenu Smlouvu a nemají zvolen Produkt, přiřadí aktuální standardní produkt, který je zveřejněný na webových stránkách Obchodníka. Ceníky mohou být Obchodníkem jednostranně změněny postupem podle bodu 11.5 níže.

5.3 Zúčtovací období je každé období, za které je provedeno vyúčtování celkové ceny a na jehož základě je vystaven daňový doklad (dále jen „Faktura“). Délka zúčtovacího období činí jeden kalendářní rok, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Obchodník může délku zúčtovacího období v případě Smlouvy uzavřené se Zákazníkem, který není spotřebitelem, jednostranně stanovit odlišně, a to písemným oznámením zaslaným Zákazníkovi nejméně týden před koncem v té době běžícího zúčtovacího období. Maximální délka zúčtovacího období je uvedena v příslušném obecně závazném právním předpise.

5.4 Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny odešle Obchodník Zákazníkovi na sjednanou korespondenční adresu dle Smlouvy. Splatnost Faktury je nejpozději 30. den ode dne jejího vystavení, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. V případě rozporu mezi datem uvedeným na Faktuře a na Smlouvě má přednost Smlouva.

5.5 V průběhu zúčtovacího období se Zákazník zavazuje platit Obchodníkovi pravidelně zálohy; jejich četnost je stanovena ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje platit zálohy ve výši, která je uvedena v účinném rozpisu záloh (aktuálním pro dané období), který vypracovává Obchodník a zasílá jej Zákazníkovi. Obchodník není při vypracování rozpisu záloh vázán navrhovanou výší záloh uvedenou ve Smlouvě. Výše záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období, nejvýše však v rozsahu předpokládaného odběru elektřiny Zákazníkem v následujícím zúčtovacím období (v případě, kdy je uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i sazbě za distribuční služby a příslušných daní). Obchodník je oprávněn s ohledem na množství odebírané elektřiny v odběrném místě v průběhu zúčtovacího období, změny regulovaných cen za distribuci a souvisejících poplatků, s ohledem na změny sazby nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Smluvními stranami sjednány, novým rozpisem záloh, a to i v průběhu zúčtovacího období.

5.6 Zákazník se zavazuje hradit zálohy do 15. kalendářního dne zálohového období. První zálohu se zavazuje Zákazník uhradit nejpozději do 25. kalendářního dne období dodávky. V případě, že o to Zákazník požádá, zašle Obchodník Zákazníkovi na každou zálohu daňový doklad.

5.7 Všechny platby provádí Zákazník způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to ve prospěch účtu Obchodníka pod variabilním a specifickým symbolem a ve správné výši, tak jak je uvedeno na příslušném daňovém dokladu nebo rozpisu záloh. Veškeré platební závazky smluvních stran se považují za splněné okamžikem jejich připsáním pod správným variabilním symbolem na příslušný bankovní účet druhé smluvní strany. Pokud Zákazník účet zřízen nemá, pak dnem prvního odeslání příslušné peněžní poukázky na adresu Zákazníka. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem, v nesprávné výši nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uvedeno na daňovém dokladu nebo rozpisu záloh, může být platba považována za neuhrazenou, případně může být použita na úhradu nedoplatku Zákazníka.

5.8 V případě, že na základě vyúčtování celkové ceny je zjištěn přeplatek, je Obchodník oprávněn tento přeplatek převést na úhradu záloh pro další vyúčtovací období, případně na úhradu jakýchkoli splatných závazků Zákazníka vůči Obchodníkovi. V ostatních případech bude přeplatek vrácen na základě Faktury vystavené Obchodníkem, a to nejpozději v den splatnosti, který je uvedený na Faktuře. Pokud není evidován bankovní účet Zákazníka, může být přeplatek vrácen složenkou, a to pouze na území České republiky u částek vyšších než 100,- Kč. V případě, že u Zákazníka Obchodník eviduje nějaký bankovní účet, může být přeplatek vrácen na tento bankovní účet poté, co Obchodník tuto skutečnost oznámí Zákazníkovi.

5.9 Zákazník bere na vědomí, že vybrané služby a úkony jsou zpoplatněny. Jejich úplný soupis a ceny jsou uvedeny v platném Ceníku rozšířených služeb. Uzavřením Smlouvy zákazník potvrzuje, že se s platným Ceníkem rozšířených služeb seznámil.

5.10 Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrada škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou vyúčtovány samostatnou/-ými Fakturou/-ami, popř. spolu s Fakturou/-ami při vyúčtování dodávky elektřiny. Samostatná/-é Faktura/-y je/Jsou splatná/-é zpravidla patnáctý den ode dne vystavení Faktury, nebude-li dohodnuto jinak.

5.11 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků dle této Smlouvy a VOP se Smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.

5.12 Je-li Zákazník v prodlení s hrazením svého dluhu vyplývajícího ze Smlouvy nebo VOP po dobu delší než 1 měsíc, je Obchodník oprávněn takovou pohledávku postoupit, nebo předat k vymáhání třetí straně. Zákazník bere na vědomí, že v takovém případě bude povinen uhradit náklady spojené s vymáháním pohledávky, a to zpravidla na účet této třetí osoby.

5.13 Zákazník se zavazuje uhradit náklady, vzniklé Obchodníkovi v souvislosti s mimosoudním a/nebo soudním vymáháním pohledávky/-ek, vzniklé/-ých v důsledku neuhrazení dodávek, služeb a záloh na tyto služby poskytnutých Obchodníkem Zákazníkovi podle Smlouvy a v souvislosti s ní.

5.14 Zaplacení poplatku či smluvní pokuty dle Ceníku rozšířených služeb nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit vzniklou škodu a úrok z prodlení. Ujednáním smluvní pokuty dle Ceníku rozšířených služeb není dotčeno právo Obchodníka na náhradu újmy vzniklé porušením povinnosti, které se taková smluvní pokuta týká.

5.15 Obchodník je oprávněn započíst si svou pohledávku na zaplacení smluvní pokuty dle Smlouvy oproti jakékoliv pohledávce Zákazníka dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez ohledu na ustanovení § 1987 odst. 2 OZ.

5.16 Faktura vystavená prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka.

## **6. Ukončení smlouvy / Přerušování či ukončení dodávky elektřiny**

6.1 Obchodník má podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ právo ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu ustanovení § 51 EZ. Ukončení dodávky elektřiny provede Obchodník odstoupením od Smlouvy. Při neoprávněném odběru elektřiny je Zákazník povinen nahradit Obchodníkovi v penězích vzniklou škodu.

6.2 Přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést v kterémkoli nebo ve všech odběrných místech Zákazníka uvedených ve Smlouvě, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z odběrných míst dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena pouze v tom odběrném místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo. Při přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení bodu 6.1 VOP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody.



6.3 Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník se zároveň zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady, které mu vznikly přerušeni nebo ukončením dodávky elektřiny nebo v jejich souvislosti, a to ve výši dle platného Ceníku rozšířených služeb.

6.4 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud je v odběrném místě Zákazníka připojena výroba elektřiny, může dojít k přerušeni dodávky elektřiny z výroby elektřiny nebo do odběrného místa, a to v případě neoprávněné dodávky elektřiny do elektrizační soustavy podle § 52 EZ nebo v případě neoprávněného odběru elektřiny ve smyslu § 51 EZ.

6.5 Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, kde za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se považuje zejména prodlení Zákazníka se zaplacením jakéhokoli peněžního dluhu vůči Obchodníkovi, včetně platby jakékoli zálohy ve smyslu bodu 5.5 těchto VOP výše, trvajícím déle než 30 dnů nebo podstatné porušení povinností zvláště specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP.

6.6 Obchodník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy trvá-li přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodů, které nezavinil Obchodník, déle než 30 dní.

6.7 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka se považuje zejména: a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny ze strany Obchodníka; b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách; c) prodlení Obchodníka se zaplacením jakéhokoli peněžního závazku vůči Zákazníkovi trvajícím déle než 30 dnů.

6.8 Zákazník má právo v případě zvýšení ceny za dodávku elektřiny a v případě změny VOP (dle bodu 11.6) bez uvedení důvodů a jakýchkoli sankcí, písemně od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtách a s účinky, které jsou uvedené v EZ.

6.9 Pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka (při změně dodavatele), je Zákazník, je-li spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 OZ, oprávněn takto uzavřenou Smlouvu bez uvedení důvodů a jakýchkoli sankcí písemně vypovědět, a to ve lhůtě do 15 dnů od zahájení dodávky. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi Obchodníkovi. Pokud zákazník

využije své právo Smlouvu vypovědět, je povinen uhradit Obchodníkovi sjednanou cenu za elektřinu dodanou do okamžiku ukončení Smlouvy.

6.10 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, podá-li na sebe druhá Smluvní strana insolvenční návrh nebo je-li soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany. V případě, že je zahájeno insolvenční řízení, jehož předmětem je (hrozící) úpadek Zákazníka a způsob jeho řešení, stávající se dnem zahájení takového insolvenčního řízení splatné veškeré do té doby nesplacené pohledávky Obchodníka za Zákazníkem.

6.11 Kterákoliv Smluvní strana může Smlouvu písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou 3 měsíce počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

6.12 Neoznámí-li kterákoliv Smluvní strana druhé smluvní straně, že na trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou již nemá zájem nejpozději ve lhůtě 1 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, prodlužuje se Smlouva na stejné období, na které byla původně uzavřena (automatická prolongace), nejméně však o 12 měsíců. Pokud by doba trvání Smlouvy, která byla prodloužena dle předcházející věty, měla skončit jiný než poslední den kalendářního měsíce, bude Smlouva prodloužena tak, aby končila posledním dnem kalendářního měsíce, v němž by měla jinak skončit. K automatické prolongaci smlouvy dojde vždy za cenových podmínek dle v době prolongace platného standardního produktu, který je zveřejněn na webových stránkách Obchodníka. Pro ukončení automaticky prolongované Smlouvy platí ustanovení tohoto bodu obdobně.

6.13 Byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může Zákazník, je-li spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ, od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

6.14 Pokud dojde k odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka v době, kdy již bylo ze strany Obchodníka plněno, je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi poměrnou část ceny za již poskytnuté služby dle Smlouvy. Umožňuje-li Smlouva nebo VOP Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy, může tak učinit odesláním vyplněného vzoru odstoupení od smlouvy, jež tvoří přílohu těchto obchodních podmínek a je k dispozici na webových stránkách Obchodníka ([www.geen.eu/geen-sale](http://www.geen.eu/geen-sale)).

6.15 Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Obchodník je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení Smlouvy, zejména v situaci, kdy Obchodník eviduje pohledávku za Zákazníkem či se Zákazník dopustil hrubého nebo podstatného porušení Smlouvy.

6.16 Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Obchodníkovi, jinak je Obchodník oprávněn tuto změnu odmítnout.

## 7. Reklamacce

7.1 Pokud Zákazník zjistí pochybení při vyúčtování kterékoliv platby dle Smlouvy nebo VOP, může tuto skutečnost bezodkladně reklamovat u Obchodníka za podmínek stanovených platným Reklamačním řádem, který je uveřejněn na webových stránkách Obchodníka ([www.geen.eu/geen-sale](http://www.geen.eu/geen-sale)).

## 8. Řešení sporů

8.1 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

8.2 Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, je oprávněn se v případě sporů vyplývajících ze Smlouvy obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro oblast energetiky Energetický regulační úřad, IČO: 70894451, se sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

8.3 Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou, pak je kterákoli strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu nebo orgánu státní správy. V případě soudního řízení vedeného se Zákazníkem s místem trvalého pobytu nebo se sídlem mimo Českou republiku bude místně příslušný soud brán vždy podle sídla Obchodníka, nevylučují-li aplikované právní předpisy či mezinárodní smlouvy takovou volbu místně příslušného soudu. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

## 9. Doručování

9.1 Jakákoli písemnost, která má být doručena dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi Smluvními stranami (dále jen „Podání“), není-li VOP nebo Smlouvou určeno jinak, může být doručena alespoň jedním z následujících způsobů: a) osobním doručením; b) doručením prostřednictvím příslušné poštovní služby (kurýr, Česká pošta); c) elektronickou poštou (e-mailem); d) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu; e) doručením do datové schránky; f) prostřednictvím webového rozhraní na adrese [www.geen.eu/geen-sale](http://www.geen.eu/geen-sale) v souladu s podmínkami využívání této služby.

9.2 V případě oznamování skutečností a návrhů závažnější povahy (zejména změna a zánik smluvního vztahu podle Smlouvy, vznik, změna a zánik práv a povinností Zákazníka nebo Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy nebo VOP nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny, apod.) jsou Smluvní strany povinny, aby dosáhly právních účinků doručení Podání, oznamování provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle ustanovení odstavce 9.1 písm. a), b), c) nebo e) VOP, pokud Smlouva nebo VOP nestanoví jinak.

9.3 V případě pochybností se za doručení Podání příslušné Smluvní straně považuje jeho předání do dispoziční sféry této Smluvní strany, kterým se mimo jiné rozumí i umístění Podání nebo oznámení o jeho umístění u příslušné poštovní služby (držitele poštovní licence) do náležitě označené poštovní schránky této Smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají (zejména pro případ kdy Smluvní strana se nechová tak aby doručení mohlo být řádně provedeno), že každé Podání se považuje za doručené druhé Smluvní straně 20. den od jeho prokazatelného odeslání příslušnou Smluvní stranou na adresu druhé Smluvní strany uvedené ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení nedojde dříve dle předchozí věty.

9.4 Obě strany sjednávají, že Obchodník je oprávněn zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník je ve smyslu ust. § 7 odst. 3) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn využívat poskytnutou e-mailovou adresu k šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných výrobků nebo služeb, přičemž Zákazník je oprávněn odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy. Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

9.5 Veškerá Podání jsou Smluvní strany povinny zaslat na adresy uvedené ve Smlouvě. Pokud Zákazník nemá ve Smlouvě uvedenu e-mailovou adresu, může Obchodník, je-li Zákazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka a oprávněnosti provedení požadovaného pokynu. Využije-li Obchodník svého práva dle předcházející věty, není doručení podání Zákazníkem vůči Obchodníkovi účinné, a to až do doby ověření identifikačních údajů Zákazníka, případně oprávněnosti provedení požadovaného pokynu.

9.6 Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty: Zákaznická linka 840 800 900 či jiné telefonní číslo označené pro tyto účely a zveřejněné na webových stránkách [www.geen.eu/geen-sale](http://www.geen.eu/geen-sale)); webové stránky ([www.geen.eu/geen-sale](http://www.geen.eu/geen-sale)); email ([geensale@geen.eu](mailto:geensale@geen.eu)). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, může být zpoplatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem. Obchodník zřizuje také další telefonní čísla pro zrychlení obsluhy zákazníků, o nichž je Zákazník informován na webových stránkách Obchodníka nebo prostřednictvím písemné komunikace.

## 10. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

10.1 Smluvní strany se zavazují, není-li uvedeno ve VOP jinak, že neposkytnou údaje ze Smlouvy a údaje s ní související třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany kromě údajů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a údaje, které jsou veřejně známé. Závazky dle předchozí věty trvají i po ukončení účinnosti Smlouvy.

10.2 V návaznosti na znění zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník zpracovával osobní údaje Zákazníka (pokud je fyzickou osobou), které jsou uvedené ve Smlouvě, pro účely řádného plnění Smlouvy a uplatňování svých práv ze Smlouvy, a pro účely jejich užití pro své informační a marketingové akce (např. zasílání obchodních sdělení a nabídek na výrobky a služby). Zároveň Zákazník souhlasí, aby Obchodník užil jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě k šíření svých sdělení. Osobní údaje budou Obchodníkem zpracovávány v písemné i elektronické podobě. Obchodník může zpracováním osobních údajů pověřit na základě příslušné smlouvy uzavřené dle uvedeného zákona o ochraně osobních údajů další (třetí) osoby a zároveň může předat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresy jinému správci za účelem jejich užití k nabízení obchodu

a služeb. V souvislosti se zpracováváním osobních údajů Zákazníka má Zákazník právo na přístup k zpracovávaným informacím (Obchodník případně jiný správce údajů je povinen Zákazníkovi předat příslušné informace o zpracování jeho osobních údajů), právo na opravu osobních údajů, jejich blokování, odstranění doplnění a jejich likvidaci a to vše v souladu s příslušným zněním zákona o ochraně osobních údajů. Souhlas ve Smlouvě se zpracováváním osobních údajů, které může Obchodník pro uvedený účel zpracovávat pouze na základě tohoto souhlasu, je vydáván na období do dvou let po ukončení účinnosti Smlouvy a Zákazník je oprávněn jej kdykoli písemně odvolat.

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1 Smluvní strany jsou oprávněny a zároveň povinny měnit a doplňovat své dispoziční údaje uvedené ve Smlouvě tak, aby odpovídaly skutečnému stavu, písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně s tím, že účinky tohoto oznámení (změny) pro tuto stranu v souvislosti se Smlouvou nastávají 20. dnem od jeho doručení, nejedná-li se o aktualizaci údajů u PDS; od tohoto dne se údaje uvedené v oznámení stávají údaji uvedenými ve Smlouvě. Obchodník je oprávněn toto oznámení provést prostřednictvím jakéhokoli dokumentu (např. daňovým dokladem, platebním kalendářem) zasílaným Zákazníkovi. Zákazník je dále oprávněn měnit a doplňovat kontaktní údaje prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru nebo e-mailu. V případě, že Obchodník potvrdí prostřednictvím nahrávaného telefonního rozhovoru nebo e-mailu změnu nebo doplnění Dispozičního údaje Zákazníkovi v dřívějším termínu, pak účinky nastávají v tento termín.

11.2 Zákazník je povinen oznámit Obchodníkovi změnu dispozičních údajů nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo, a to vyplněním Změnového formuláře doručeného Obchodníkovi v listinné nebo elektronické podobě. Změnový formulář je k dispozici na webových stránkách Obchodníka [www.geen.eu/geen-sale](http://www.geen.eu/geen-sale), případně bude Zákazníkovi zaslán na jeho žádost podanou prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru. Má-li Zákazník zřízen přístup k internetovému portálu Obchodníka dle článku 9 odst. 9.1 písm. f), lze hlášení změny provést prostřednictvím tohoto portálu. V případě marného odeslání platby na neexistující nebo zrušený účet uvedený Zákazníkem ve Smlouvě nebo Změnovém formuláři, může být Zákazníkovi účtován manipulační poplatek ve výši dle platného Ceníku rozšířených služeb.

11.3 Dispozičními údaji na straně Zákazníka jsou: adresy (bydliště, sídla), spojovací číslo SIPO a číslo bankovního účtu. Dispozičními údaji na straně Obchodníka jsou: adresy. Ustanoveními odst.

11.1 a 11.2 nejsou dotčeny změny údajů vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. při právním nástupnictví, při změně jména/názvu).

11.4 Na smluvní vztahy Smlouvou a VOP neupravené se dále použijí ustanovení právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

11.5 Obchodník je oprávněn tyto VOP změnit nebo do nich doplnit nová ustanovení, popřípadě je nahradit novými, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti Smluvních stran v návaznosti na změnu právních předpisů, změny podmínek na trhu s elektřinou nebo změny způsobu obsluhy Zákazníka (dále jen „změna VOP“). Vyrozumění o navrhované změně VOP může být vůči Zákazníkovi realizováno písemně zasláním listiny nebo e-mailu v závislosti na ujednání ve smlouvě, a dále oznámením na webových stránkách [www.geen.eu/geen-sale](http://www.geen.eu/geen-sale), a to nejpozději třicátý den před datem navrhované účinnosti změny VOP (pokud obecně závazné právní předpisy nestanoví tuto minimální lhůtu jinou), přičemž Obchodník je oprávněn spojit vyrozumění o navrhované změně VOP s jiným úkonem. Zákazník je povinen se se změnou VOP seznámit do nabytí její účinnosti. Pokud Zákazník s navrhovanou změnou VOP nebude souhlasit, je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez sankce nejpozději desátý den před datem účinnosti navrhované změny VOP. Pokud Zákazník takto od Smlouvy neodstoupí, stává se změna VOP pro obě Smluvní strany závaznou pro uzavřenou Smlouvu jako změna původně sjednaných podmínek Smlouvy, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné změně VOP jako dne nabytí účinnosti nového znění VOP a Smluvní strany jsou povinny se jí od tohoto dne řídit. V případě, že Obchodník hodlá zvýšit cenu za dodávky elektřiny, je povinen při takové změně ceníku dodržet postup, který je uveden výše pro změnu VOP. Pokud Zákazník s navrhovanou změnou ceníku nebude souhlasit, je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez sankce nejpozději desátý den před datem účinnosti navrhované změny ceníku. Právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení ceny či změny jiných podmínek Smlouvy Obchodníkem nevzniká v případě, zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

11.6 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.

11.7 Povinností každé ze Smluvních stran je oznámit a doložit předem a neprodleně druhé Smluvní straně zejména změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků z této Smlouvy. Jedná se například o vstup do likvidace, zahájení insolvenčního

řízení a další významné skutečnosti. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany.

11.8 V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka nahradit užitím faksimile tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.